

Gebruik voor meer inschrijvingen een kopie van dit inschrijfformulier

- Ik ben eindgebruiker. Deelname is voor mij gratis!
- Ik ben leverancier, consultant op het gebied van Information & Document Management, werving en selectie consultant of pr/reclamebureau medewerker op het gebied van Information & Document Management en/of verwante terreinen. Ik neem deel tegen betaling van € 645,- (excl. BTW) per persoon. Dit is inclusief documentatie, verfrissingen en lunch.
- Ik ben VIP. Ik ben in het bezit van een VIP-kaart. Deelname is voor mij gratis!

Mijn VIP-nummer: ..... Uitgenodigd door: ..... (vul bedrijfsnaam in)

SVP ook invullen (meerdere keuzes mogelijk)

- Naast informatie over dit congres wil ik ook graag per e-mail op de hoogte gehouden worden van congressen en trainingen op het gebied van:
  - Document & Workflow Management
  - De Klantgerichte Overheid
- Graag ontvang ik per e-mail tevens de tweewekelijkse nieuwsbrief van Heliview met komende congressen.
- Graag ontvang ik per e-mail tevens de tweewekelijkse nieuwsbrief van Heliview met komende trainingen.

Let op: velden met een sterretje (\*) zijn verplicht in te vullen. Deze dient u minimaal in te vullen om u te kunnen registreren voor het congres.

**Gegevens organisatie**

Bedrijfsnaam: \* \_\_\_\_\_

Postadres / nummer: \* \_\_\_\_\_

Postcode / Plaats: \* \_\_\_\_\_

Bezoekadres / nummer: \_\_\_\_\_

Postcode / Plaats: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Telefoon (algemeen): \* \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Branche: \* \_\_\_\_\_

- Administratie en accountantskantoor
- Advocatenbureau  Assurantie  Automotief
- Bank  Belastingadvies  Bouw  Chemie
- Communicatie-/marketingadvies  Computers & randapparatuur  Detailhandel  Farmacie
- Gezondheidszorg  Groothandel
- ICT consultancy  Industrie overig
- Internetapplicatie ontwikkeling  Internet-providers  Kabelmaatschappij  Kunststof
- Landbouw  Machines & apparatenbouw
- Metaal  Nutssector  Onderwijs
- Onderzoeksinstituut  Opleidingsinstituut
- Organisatieadvies  Overheid  Overig
- Overig zakelijke dienstverlening
- Personeelswerving en -selectie  Post- en koeriersdienst  Projectontwikkeling / Makelaardij
- Software ontwikkeling  Software verkoop & implementatie  Telecom  Transport goederen
- Transport personen  Uitgeverij  Verzekeringen
- Voeding- en genotmiddelen
- Overig

Activiteit organisatie: \* \_\_\_\_\_

Aantal medewerkers: \*  1-4  5-9  10-19  20-49  50-99  100-199  200-499  500-999  1000+

BTW-nummer: \_\_\_\_\_

Factuuradres: \_\_\_\_\_  
indien afwijkend

Postcode / Plaats: \_\_\_\_\_

**Persoonlijke gegevens deelnemer 1**

Titel(s): \_\_\_\_\_

Voorletter(s): \* \_\_\_\_\_

Tussenvoegsel: \_\_\_\_\_

Achternaam: \* \_\_\_\_\_  M  V

Functie: \* \_\_\_\_\_

Vakgebied: \_\_\_\_\_

Afdeling/Kamernummer: \_\_\_\_\_

Telefoon (direct): \_\_\_\_\_

E-mail (direct): \* \_\_\_\_\_

Let op: Alle correspondentie betreffende uw aanmelding wordt naar dit adres gestuurd.

**Gegevens deelnemer 2**

Titel(s): \_\_\_\_\_

Voorletter(s): \* \_\_\_\_\_

Tussenvoegsel: \_\_\_\_\_

Achternaam: \* \_\_\_\_\_  M  V

Functie: \* \_\_\_\_\_

Vakgebied: \_\_\_\_\_

Afdeling/Kamernummer: \_\_\_\_\_

Telefoon (direct): \_\_\_\_\_

E-mail (direct): \* \_\_\_\_\_

Let op: Alle correspondentie betreffende uw aanmelding wordt naar dit adres gestuurd.

**Secretaresse**

Voorletter(s) secretaresse: \_\_\_\_\_

Tussenvoegsel secretaresse: \_\_\_\_\_

Achternaam secretaresse: \_\_\_\_\_  M  V

Exacte functiebenaming: \_\_\_\_\_

**U kunt zich als volgt inschrijven:**

- Per post in een ongefrankeerde envelop: Heliview Conferences & Training BV, Antwoordnummer 237, 4800 VB Breda.
- Faxen naar +31 (0)76 – 548 40 99, ter attentie van de Deelnemersadministratie.
- Via internet: [www.heliview.nl/conferences](http://www.heliview.nl/conferences).

Uw adresgegevens worden opgenomen in onze database om u te blijven informeren over onze activiteiten en die van onze Business Partners. Heeft u hiertegen bezwaar, neemt u dan contact met ons op.

Heliview behoudt zich het recht voor om uw inschrijving te weigeren.

heliview

conferences ■ training

**INFORMATIE**

**Datum**  
Donderdag 23 september 2010

**Locatie**  
Dekker  
Scheglaan 12  
2718 KZ ZOETERMEER  
Telefoon: +31 (0)79 - 368 42 42  
Fax: +31 (0)79 - 368 42 68  
Website:  
[www.dekkerzoetermeer.nl](http://www.dekkerzoetermeer.nl)

**Tijden**  
Voor het congres geldt:  
09:00 uur: ontvangst en registratie  
09:30 uur: aanvang congres  
17:00 uur: einde congres

**Contact**  
Voor meer informatie met betrekking tot uw inschrijving kunt u telefonisch contact opnemen met de Deelnemersadministratie: +31 (0)76 – 548 40 20

Voor meer informatie bel +31 (0)76 – 548 40 00 en vraag naar Said Hamzaoui (programma en sponsormogelijkheden), Marit van der Heijden (organisatie).

**Prijs en betalingsvoorwaarden**  
Deelname aan het congres is voor eindgebruikers gratis, op voorwaarde dat Heliview een compleet ingevuld inschrijfformulier ontvangt. Indien u gebruik wilt maken van de lunch, betaalt u hiervoor € 12,50. Dit bedrag kunt u alleen contant tijdens het congres afrekenen. Een week voor aanvang van het congres ontvangt u per e-mail een toegangsbevis met routebeschrijving. Aanbieders, adviseurs, leveranciers en consultants op het gebied van Information & Document Management en/of verwante terreinen,

werving- en selectie consultants, pr/reclame-, marketing- en/of communicatiebureau medewerkers, medewerkers van een congres- of beursorganisatie of marktonderzoeksbureau kunnen als deelnemer bij het congres aanwezig zijn tegen betaling van € 645,- (excl. BTW) per persoon. Dit bedrag is inclusief documentatie, verfrissingen en lunch. Nadat wij uw inschrijving hebben ontvangen, sturen wij u een factuur. Het deelnamebedrag dient binnen 14 dagen en altijd voor aanvang van het congres betaald te zijn. Een week voor aanvang van het congres ontvangt u per e-mail een toegangsbevis met routebeschrijving.

**Annuleringsvoorwaarden**  
Tot 5 werkdagen voor het congres kunt u als betalende deelnemer annuleren tegen € 65,- annuleringskosten. Als u na deze dag annuleert of wanneer u niet aanwezig bent op het congres, dan bent u als betalende deelnemer het volledige factuurbedrag van € 645,- (excl. BTW) per persoon verschuldigd. Annuleren kan alleen schriftelijk (per fax of per post). Vervanging door een collega is altijd toegestaan!

Donderdag, 23 september 2010  
Dekker, Zoetermeer

GRATIS congres & informatiemarkt  
voor eindgebruikers

# Information & Document Management 2010



- E-mail archivering
- Digitaliseren poststromen
- Houdbaarheid digitale opslagmedia
- Wat slaan we op en waarom
- Praktijkcases van o.a.:
  - Gemeente Gemert-Bakel
  - Waterschap de Dommel
  - Gemeente Tubbergen



**UW DAGVOORZITTER**



**UW SPREKERS**



# Information & Document Management 2010

Hoofdsponsor



Op 23 september vindt het congres Information & Document Management voor de 6de keer plaats in Dekker te Zoetermeer. Het congres biedt u middels diverse praktijkcases en expertsessies concrete handvatten die direct toepasbaar zijn binnen uw eigen organisatie.

Het congres Information & Document Management behandelt vraagstukken rondom het managen van grote hoeveelheden informatiestromen in organisaties. Het gaat hier om wet- en regelgeving rondom het bewaren van o.a. informatie en documentatie, het beheer, toegang en vergunningen.

Een goed document management systeem is de oplossing voor vele vraagstukken maar dat kan vaak beter. Hoe? Kom naar het congres op 23 september in Dekker te Zoetermeer om daar achter te komen.

Sponsors



Exposanten



In samenwerking met



Media Partner



Initiatief & organisatie



## Hoe meld ik me aan voor dit gratis congres?

1. via [www.heliview.nl/conferences](http://www.heliview.nl/conferences)
2. het inschrijfformulier op de achterzijde ingevuld retour faxen naar +31 (0)76 – 548 40 99
3. het inschrijfformulier op de achterzijde ingevuld (portvrij) opsturen naar Heliview Conferences & Training BV, antwoordnummer 237, 4800 VB Breda, ter attentie van Deelnemersadministratie

## Voor wie is het congres bestemd?

- Hoofden Infrastructuur
- Hoofden IT/ICT
- Algemeen Management
- Hoofden Repro afdeling
- Content Managers
- Kwaliteitsmanagers
- Hoofden Informatievoorziening
- CIO/CFO
- Hoofden Automatisering
- Controllers

Als uw functie hier niet bij staat, maar u bent wel professioneel betrokken bij Information & Document Management, dan bent u uiteraard ook van harte welkom.

## Informatiemarkt en netwerkborel

Tijdens de pauzes en de netwerkborel komt u op de informatiemarkt in contact met de belangrijkste aanbieders op het gebied van Information & Document Management. Tevens biedt deze informatiemarkt u de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen met collega's.

## Mailprofs Kwaliteitsaward: Neem een kijkje in de keuken van de 3 beste DIV afdelingen van Nederland!

Op het congres wordt de DIV afdeling die in 2010 haar dienstverlening het meest heeft verbeterd en waarvan de resultaten bijdragen aan kwaliteitsverbetering in de informatievoorziening bekend gemaakt. De beste DIV afdeling wint de Mailprofs Kwaliteitsaward 2010.

De strijd om de titel gaat dit jaar tussen Gemeente Gemert-Bakel, Waterschap de Dommel en Gemeente Tubbergen. In 2007 werd de eerste Kwaliteitsaward gewonnen door Gemeente Delft. In 2008 mocht Gemeente Moerdijk zich 'DIV afdeling van het jaar' noemen en in 2009 werd dat Gemeente Capelle a/d IJssel.

Wilt u meer weten over de award en hoe uw DIV afdeling hiervoor in aanmerking komt in 2011? Bezoek dan de website [www.kwaliteitsaward.nl](http://www.kwaliteitsaward.nl). Op deze site kunt u zich tevens aanmelden voor de digitale nieuwsbrief zodat u op de hoogte blijft van het laatste nieuws omtrent de Mailprofs Kwaliteitsaward.



Waterschap de Dommel








Gemeente Gemert-Bakel



Gemeente Tubbergen

## Programma Information & Document Management 2010

Programma onder voorbehoud van wijzigingen

09:00 uur	Ontvangst en registratie	
09:30 uur		Opening door de dagvoorzitter: Philip van der Most, voorzitter, Document@work
09:40 uur		<b>Process Mining: Procesverbetering door beter inzicht in de echte werkprocessen</b> Het idee achter process mining is het onttrekken van kennis over processen uit informatiesystemen. De resultaten kunnen direct gebruikt worden om de kwaliteit van processen te meten en te verbeteren. • Wat is het? • Wat levert het op? • Praktijkvoorbeelden • Laatste stand van zaken • Invloed process mining op documentmanagement
10:05 uur		<b>De klant centraal in uw documentprocessen</b> • Hoe komt u tot CRM gedreven, persoonlijke communicatie • Hoe komt u tot multi-channeling en multi-branding • Hoe zorgt u voor compliancy • Hoe gaat u om met output uit legacy applicaties Leon Pillich, CEO, AIA Software
10:30 uur	Ochtendpauze op de informatiemarkt	
11:00 uur		<b>DIV binnen de gemeente Gemert-Bakel: kennis en kunde maar vooral doen! Met lef!</b> • Waarom digitaliseren van informatievoorziening? • Waar staan we nu? • Een dag uit het leven van een DIV-er in de leukste gemeente van Brabant Marga Reemst, Senior DIV, Gemeente Gemert-Bakel
11:25 uur		<b>DIV in een stroomversnelling</b> • Visie (zaakgericht werken) • Veranderingen DIV team • De klant centraal Moniek Ophey, DIV adviseur, Waterschap De Dommel Louke Trum, DIV adviseur, Waterschap De Dommel
11:50 uur		<b>Slimme aanpak digitaal zaakgericht samenwerken succesvol!</b> • Samenwerken in processen • Zaakgericht werken • Voordelen voor gemeentelijke organisatie en burger Helma ter Helst, Senior Beleidsmedewerker, Gemeente Tubbergen
12:15 uur	Lunchpauze op de informatiemarkt	
13:30 uur		<b>Parallele lezing A</b> <b>Welke risico's schuilen er in uw informatieberg?</b> • Computers worden elke 18 maanden 2x zo snel, gebruikers slaan elke 18 maanden 2x zo veel informatie op... wat zijn de gevolgen hiervan? • De praktijk: hoe is het gesteld met het beheer van ongestructureerde informatie? (denk hierbij aan fileshares en email) • Enterprise Informatie Management: sleutel tot verantwoord ondernemen Johan ten Houten, Manager Forensics & Information Security, Deloitte Enterprise Risk Services
		<b>Parallele lezing B</b> <b>Informatievoorziening binnen het CBS</b> • Waarom informatie belangrijk is voor het CBS • Hoe is het proces van het CBS • Waarom CBS heeft gekozen voor een zoekmachine Henk Laloli, Centraal Bureau voor de Statistiek Jan Paul Raven, Knowledge Concepts
13:55 uur	U heeft 5 minuten om van zaal te wisselen	
14:00 uur		<b>Parallele lezing A</b> <b>Workflow maakt handmatig archiveren overbodig!</b> • Virtueel netwerk door automatische Workflow • Workflow voor verlaging archiefkosten • Papier-archivering achterhaalde zaak Ben A. Otten MIT, Projectdirecteur, Nationaal Business Archief
		<b>Parallele lezing B</b> <b>Met de Business Case koffer op reis</b> De enige zekerheid van organisaties zijn permanente veranderingen! Om als organisatie om te kunnen gaan met die veranderingen, wordt gebruikt gemaakt van de principes van projectmanagement. Projecten richten zich voornamelijk op het behalen van een resultaat. En dat is uiteindelijk wat je als manager wilt! Maar voor een verandering en/of projectvoorstel dien je eerst een Business Case of een rechtvaardiging te maken voor het idee en voorstel. Maar wat verstaat men onder een goede Business Case? John Roos, Eigenaar, Projectadvies-Rotterdam
14:25 uur	Middagpauze op de informatiemarkt	
14:55 uur		<b>Van eindeloos zoeken naar pijlsnel vinden!</b> • Ontsluiten van ongestructureerde informatie in een DMS, een aanpak met metadata en een Intranet portal. • Hoe de klantorganisatie te betrekken bij DIV, een aanpak via contentbeheerders. • De doorgroei naar Lifecyclemanagement, bewaartermijnen en schonen. Gerry van Meijel, Hoofd Documentair Beheer, Evides Waterbedrijf
15:20 uur	Uitreiking van de Mailprofs Kwaliteitsaward 2010 door juryvoorzitter Gert-Jan de Graaf	
15:40 uur	Afsluiting door de dagvoorzitter: Philip van der Most, voorzitter, Document@work	
15:50 uur	Informeel (netwerk)borrel met een hapje en drankje op de informatiemarkt	



Wij ambiëren uw meest servicegerichte, toegewijde en betrouwbare partner te zijn. Help ons hierbij en laat het ons weten wanneer we dit niet zijn!

“Providing your knowledge, skills and business contacts”

[www.heliview.nl/conferences](http://www.heliview.nl/conferences)